



ESTRAT3GIA ELEMENTAR  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

*Focused on your goals*



**YellowScire**  
consultoria e soluções informáticas



**25 e 26**  
**MARÇO**  
**LISBOA**

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## BALANCED SCORECARD



## OBJETIVOS & CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

### 1º DIA | MANHÃ BALANCED SCORECARD

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conhecer os Princípios da Metodologia BSC</li><li>✓ Dominar a Construção do Mapa Estratégico</li></ul>
PROGRAMA	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. CONCEITOS INTRODUTÓRIOS</b><ul style="list-style-type: none"><li>. O que propõe o BSC</li><li>. Evolução do BSC ao longo dos anos</li></ul></li><li><b>2. DESENHAR O MAPA ESTRATÉGICO</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Perspetivas do Mapa Estratégico</li><li>. Objetivos e Relações Causa-Efeito</li><li>. 10 Regras para o Desenho do Mapa Estratégico</li><li>. Exemplos de boas práticas Nacionais e Internacionais</li></ul></li></ol>

### 1º DIA | TARDE BALANCED SCORECARD

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conseguir Calcular a Performance Organizacional</li><li>✓ Saber ligar a Estratégia ao Orçamento</li></ul>
PROGRAMA	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. SCORECARD - MEDIR O DESEMPENHO</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Indicadores Lag e Lead</li><li>. Fichas de Indicadores</li><li>. Cálculo do Desempenho dos KPI e Objetivos</li></ul></li><li><b>2. INICIATIVAS - A ESTRATÉGIA</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Gestão das Iniciativas com impacto nos Objetivos</li><li>. Ligação do Orçamento a Estratégia</li></ul></li></ol>



## OBJETIVOS & CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

### 2º DIA - MANHÃ BALANCED SCORECARD

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conseguir apresentar a Visão Global da Estratégia</li><li>✓ Saber aplicar ao Contexto Real</li></ul>
PROGRAMA	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. VISÃO INTEGRADA DA ESTRATÉGIA</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Mapa consolidado</li><li>. Fatores críticos para a implementação e manutenção do BSC no longo prazo</li></ul></li><li><b>2. [SESSÃO PRÁTICA]</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Desenho do Mapa Estratégico</li></ul></li></ol>

### 2º DIA - TARDE SOFTWARE BSC v10

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Potencialidades e Funcionalidades do BSC v10</li><li>✓ Compreenda a Estrutura do Scorecard</li><li>✓ Saiba como Construir um Scorecard no BSC v10</li></ul>
PROGRAMA	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. SOFTWARE BSC v10</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Synergise Balanced Scorecard v10</li></ul></li><li><b>2. COMPONENTES BSC v10</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Admin Client (Administração)</li><li>. Web Client (Visualização e Exploração dos Dados)</li></ul></li><li><b>3. APRESENTAÇÃO E FUNCIONALIDADES</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Análise do Portfólio</li><li>. Análise do Scorecard</li><li>. Análise dos Indicadores</li><li>. Análise das Iniciativas</li><li>. Análise dos Mapas Estratégicos</li><li>. Análise dos Mapas (Integração com Google Maps)</li><li>. Outras Funcionalidades</li></ul></li><li><b>4. CONSIDERAÇÕES BALANCED SCORECARD</b><ul style="list-style-type: none"><li>. Aplique o BSC v10 ao Contexto Organizacional</li></ul></li></ol>



## METODOLOGIA, ASPETOS T\u00c9CNICOS & FORMADOR

### METODOLOGIA

Para a aquisi\u00e7\u00e3o das compet\u00eancias, nas horas de contacto desta a\u00e7\u00e3o s\u00e3o utilizados um conjunto de m\u00e9todos de ensino: metodologias expositivas para apresenta\u00e7\u00e3o dos quadros te\u00f3ricos/legais de refer\u00eancia, metodologias participativas com an\u00e1lise e discuss\u00e3o de casos/exemplos e realiza\u00e7\u00e3o de exerc\u00edcios pr\u00e1ticos com aplica\u00e7\u00e3o ao contexto do participante.

### ASPECTOS T\u00c9CNICOS

Existir\u00e3o folhas de presen\u00e7a di\u00e1rias para os formandos | A forma\u00e7\u00e3o ser\u00e1 avaliada pelos formandos e pelo formador | Ser\u00e3o emitidos certificados de participa\u00e7\u00e3o para os formandos | O certificado/diploma ser\u00e1 emitido aos formandos que frequentem, pelo menos, 80% da dura\u00e7\u00e3o total prevista para a a\u00e7\u00e3o | Em casos em que o limite de 20% de faltas seja excedido, ser\u00e1 emitida apenas uma declara\u00e7\u00e3o de frequ\u00eancia do curso, com a totalidade das horas frequentadas.

A a\u00e7\u00e3o de forma\u00e7\u00e3o \u00e9 organizada e monitorizada ESTRAT\u00c9GIA ELEMENTAR, LDA.

A Forma\u00e7\u00e3o Executiva BSC \u00e9 certificada pela DGERT.

### FORMADOR

#### JORGE CALDEIRA

ESPECIALISTA EM PERFORMANCE MANAGEMENT

Autor de 7 livros de Performance Management:



“Implementa\u00e7\u00e3o da metodologia BSC”, “Monitoriza\u00e7\u00e3o da Performance Organizacional”, “Dashboards - Comunicar eficazmente a informa\u00e7\u00e3o de Gest\u00e3o”, “100 Indicadores da Gest\u00e3o” e “Princ\u00edpios de gest\u00e3o para munic\u00edpios” \*, “Guidelines para a elabora\u00e7\u00e3o do Plano Estrat\u00e9gico – Boas pr\u00e1ticas”, “Da Gest\u00e3o, em Autarquias”\* | Formador dos cursos de alta dire\u00e7\u00e3o | Professor assistente convidado em Mestrados, P\u00f3s-Gradua\u00e7\u00f5es e Licenciaturas nas \u00e1reas de estrat\u00e9gia e controlo de gest\u00e3o | Especialista em Gest\u00e3o P\u00fablica| P\u00f3s-Gradua\u00e7\u00e3o em Mercados e Ativos Financeiros | Licenciado em Gest\u00e3o e Organiza\u00e7\u00e3o de Empresas | Fun\u00e7\u00f5es desempenhadas: Administrador/Partner em empresa de SI; Administrador do Centro Portugu\u00eas de Design; Coordenador de projetos de IDE no IPE - Investimentos e Participa\u00e7\u00f5es Empresariais; Gabinete de Engenharia Financeira do IAPMEI; etc. | Consultor em gest\u00e3o estrat\u00e9gica e sistemas de avalia\u00e7\u00e3o da performance| \* Co-autor.



# FORMA\u00c7\u00c3O EXECUTIVA

25 e 26 MAR\u00c7O 2019

LISBOA | LISPOLIS



## CONVIDADO

### TECNOLOGIA BSC v10

**RUI DUARTE**

CEO YELLOWSCIRE

BOARD MEMBER DO HEXEY GROUP

+20 ANOS DE EXPERI\u00caNCIA NO DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS BSC

PALESTRANTE CONVIDADO PELA UNIVERSIDADE EUROPEIA PARA A \u00c1REA DO BALANCED SCORECARD



BALANCED SCORECARD v10

APLICA\u00c7\u00c3O DE DESENVOLVIMENTO, MONITORIZA\u00c7\u00c3O, ACOMPANHAMENTO E MEDI\u00c7\u00c3O DO  
DESEMPENHO ESTRAT\u00c9GICO E OPERACIONAL DAS ORGANIZA\u00c7\u00d5ES

Apresenta\u00e7\u00e3o da tecnologia Balanced Scorecard v10, a 1\u00b0 solu\u00e7\u00e3o de BSC no mundo criada pelos fundadores da metodologia David Norton e Robert Kaplan. Os fatores cr\u00edticos de sucesso a ter em considera\u00e7\u00e3o na ado\u00e7\u00e3o de uma ferramenta para acompanhar a estrat\u00e9gia das Organiza\u00e7\u00f5es.

**BALANCED SCORECARD**



# FORMAÇÃO EXECUTIVA

25 e 26 MARÇO 2019

LISBOA | LISPOLIS



## INSCRIÇÕES FORMAÇÃO BSC

### FICHA DE INSCRIÇÃO

#### Nome Participantes:

#1 \_\_\_\_\_

#2 \_\_\_\_\_

#3 \_\_\_\_\_

#4 \_\_\_\_\_

#5 \_\_\_\_\_

#### Dados Faturação:

Entidade: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

NIF: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

#### Preço Formação Executiva BSC:

1 Participante | 180€

#### Descontos Comerciais:

Pagamento até 28.02.2019 | 10% Desconto

Com 3 ou +Participantes | 160€ / Participante



## PAGAMENTO, LOCAL & HORÁRIOS E REQUISITOS TÉCNICOS

### CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

#### PREÇO POR PARTICIPANTE:

1 Participante:	180€
3 ou +Participantes:	160€ / Participante

#### DESCONTO COMERCIAL:

Pagamento até 28.02.2019: 10% Desconto

**DATA LIMITE DAS INSCRIÇÕES: 21.03.2019**

#### DADOS TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA:

YELLOWSCIRE, LDA.

BANCO: NOVO BANCO

IBAN: PT50 0007 0000 1538 5500 1892 3

SWIFT/BIC: BESCPTPL

O pagamento será devolvido caso a formação não se venha a realizar.

### LOCAL & HORÁRIO

A formação irá realizar-se no LISPOLIS.

A indicação da Sala será comunicada logo que possível.

Horários: 9h00 - 12h30 e 14h00 - 17h30

A formação inclui coffe-break de manhã e de tarde

### REQUISITOS TÉCNICOS

Neste curso não existem requisitos técnicos.



# FORMAÇÃO EXECUTIVA

25 e 26 MARÇO 2019

LISBOA | LISPOLIS



## OS NOSSOS NÚMEROS

CURSOS | PARTICIPANTES | CLIENTES | SATISFAÇÃO | MERCADOS | FORMADORES



**450**

Cursos Formação



**10500**

Participantes



**221**

Clientes



**94%**

Satisfação Clientes



**10**

Mercados



**25**

Formadores Especialistas





## AS NOSSAS REFER\u00caNCIAS

### PRINCIPAIS REFER\u00caNCIAS

Minist\u00e9rio da Defesa | PSP | GNR | Secretaria-Geral do Minist\u00e9rio da Economia | Direc\u00e7\u00e3o-Geral da Pol\u00edtica de Justi\u00e7a | Inspe\u00e7\u00e3o Geral de Finan\u00e7as | Funda\u00e7\u00e3o CEFA | AT - Autoridade Tribut\u00e1ria e Aduaneira | INA | IEFP | INFARMED | Docapesca | Autoridade do Porto de Lisboa | ACSS | Direc\u00e7\u00e3o Geral de Educa\u00e7\u00e3o | IGEC - Inspe\u00e7\u00e3o Geral de Educa\u00e7\u00e3o e Ci\u00eancia | Instituto da Mobilidade e dos Transportes I.P | ISQ - Instituto de Soldadura e Qualidade | Imprensa Nacional-Casa da Moeda | IFDR - Instituto Financeiro para o Desenvolvimento Regional | IP | Instituto de Inform\u00e1tica | Instituto de Gest\u00e3o Financeira da Seguran\u00e7a Social | INAG | I.P | Centros de Estudos Judici\u00e1rios | Instituto de Administra\u00e7\u00e3o da Sa\u00fade e Assuntos Sociais | IP RAM | Governo Regional da Regi\u00e3o Aut\u00f3noma da Madeira | DRAP Norte | Universidade de Coimbra | ISG - Business & Economics School | Universidade da Beira Interior | ISCSP - Instituto Superior de Ci\u00eancias Sociais e Pol\u00edticas | IPCA - Ensino Superior P\u00fablico - Barcelos | Instituto Polit\u00e9cnico de Lisboa | Escola Superior de Gest\u00e3o e Tecnologia IPS Santar\u00e9m | Instituto Polit\u00e9cnico de Tomar | Instituto de Forma\u00e7\u00e3o Banc\u00e1ria | C\u00e2mara Municipal de Lisboa | C\u00e2mara Municipal do Porto | C\u00e2mara Municipal de Coimbra | C\u00e2mara Municipal de Lagos | Teatro Circo de Braga | Associa\u00e7\u00e3o de Munic\u00edpios da Regi\u00e3o de Set\u00fabal | Comunidade Intermunicipal do Baixo Mondego | Associa\u00e7\u00e3o Comercial e Industrial da Figueira da Foz | Hospitais da Universidade de Coimbra (HUC) | Centro Hospitalar de Lisboa Central | EPE | Centro Hospitalar de Gaia | Centro Hospitalar Psiqui\u00e1trico de Lisboa | ACISO | TecMinho | Angola: Instituto de Fomento Empresarial - IFE. Cabo Verde: Emprofac | Minist\u00e9rio das Finan\u00e7as | BCA - Banco Comercial do Atl\u00e2ntico. S\u00e3o Tom\u00e9 e Pr\u00edncipe: Minist\u00e9rio da Educa\u00e7\u00e3o | Cultura | Ci\u00eancia e Comunica\u00e7\u00e3o; Minist\u00e9rio das Finan\u00e7as | Mo\u00e7ambique: Procuradoria-Geral da Rep\u00fablica; Tribunal Administrativo; Conselho Superior de Magistratura do Minist\u00e9rio P\u00fablico | Instituto Superior de Administra\u00e7\u00e3o P\u00fablica | Instituto de Gest\u00e3o das Participa\u00e7\u00f5es do Estado | Instituto Nacional de Petr\u00f3leo | Avis Rent A Car | F.Lima | Centro Ismaelita de Lisboa | ROCA | Infos - Inform\u00e1tica e Servi\u00e7os Lda. | Vodafone | Glintt | Bold | Safira | Transdev | Ecademy | Verlag Dashofer | CECOIA | Vantagem + | Psicotral | NPF - Pesquisa e Forma\u00e7\u00e3o | Knowit | Etc.



ESTRAT\u00c9GIA ELEMENTAR  
CONSULTORIA & FORMA\u00c7\u00c3O

*Focused on your goals*



**YellowScire**  
consultoria e solu\u00e7\u00f5es inform\u00e1ticas



**25 e 26  
MAR\u00c7O  
LISBOA**

**PARA MAIS INFORMA\u00c7\u00d5ES:**

**+351 217 101 600 | +351 964 561 451 | +351 963 320 681**

**[formacao.bsc@yellowscire.pt](mailto:formacao.bsc@yellowscire.pt)**

**INSCRI\u00c7\u00d5ES EM: <https://yellowscire.pt/Formacao-Executiva-BSC.html>**