

**PROGRAMA CURRICULAR  
FORMAÇÃO EXECUTIVA  
PERFORMANCE MANAGEMENT**

**13 | 14 | 15 MARÇO 2019**



**YellowScire**  
consultoria e soluções informáticas



**Universidade  
Europeia**  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

# PROGRAMA CURRICULAR | FORMAÇÃO EXECUTIVA

## PERFORMANCE MANAGEMENT

### MÓDULO 1 - BALANCED SCORECARD

Áreas	Conteúdos	Carga Horária
<b>MÓDULO 1 BALANCED SCORECARD (BSC)</b>	<b>Alinhamento Estratégico</b>	6 Horas
	<b>Autores &amp; Metodologia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Autores</li> <li>▸ Proposta de valor</li> <li>▸ Evolução da Metodologia</li> </ul>	
	<b>Conceitos do BSC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Perspetivas</li> <li>▸ Relações Causa-Efeito</li> <li>▸ Objetivos e Indicadores</li> <li>▸ Iniciativas</li> </ul>	
	<b>Desenho do Mapa Estratégico e do Scorecard</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Exemplos de casos Nacionais e Internacionais</li> <li>▸ Boas práticas no desenho do Mapa Estratégico</li> <li>▸ Indicadores Lag e Lead</li> <li>▸ Monitorização da Performance</li> </ul>	
	<b>Visão Integrada da Estratégia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Ligação do Orçamento à Estratégia</li> <li>▸ Mapa Consolidado (Bird View)</li> </ul>	
	<b>Implementação e Ferramentas informáticas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Calendário de Implementação</li> <li>▸ Fatores Críticos de Sucesso</li> <li>▸ Software BSC v.10</li> </ul>	
	<b>Prática</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Desenho de um mapa estratégico e respetivos indicadores</li> </ul>	

# PROGRAMA CURRICULAR | FORMAÇÃO EXECUTIVA

## PERFORMANCE MANAGEMENT

### MÓDULO 2 - DASHBOARDS & DATA VISUALIZATION

Áreas	Conteúdos	Carga Horária
<b>MÓDULO 2</b> <b>DASHBOARDS &amp;</b> <b>DATA</b> <b>VISUALIZATION</b>	<b>Visualização Gráfica da Performance</b>	5 Horas
	<b>Conceito</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Dashboard vs. Tableau de Bord</li> <li>▸ Erros capitais nos Dashboards</li> <li>▸ Exemplos Nacionais e Internacionais</li> </ul>	
	<b>Dashboard Design</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Dark Side of Design</li> <li>▸ Eliminação do lixo visual</li> <li>▸ Gestão das Cores</li> <li>▸ Destacar o Essencial</li> </ul>	
	<b>Visualização da Informação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Maus Gráficos</li> <li>▸ Novos Gráficos</li> <li>▸ Opções Gráficas Inovadoras</li> <li>▸ Processo de Seleção do Gráfico</li> </ul>	
	<b>Implementação e Ferramentas Informáticas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Calendário de Implementação</li> <li>▸ Fatores Críticos de Sucesso</li> <li>▸ Software (Power BI)</li> </ul>	
<b>Prática</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Proposta de solução de visualização gráfica para um caso</li> </ul>		

# PROGRAMA CURRICULAR | FORMAÇÃO EXECUTIVA

## PERFORMANCE MANAGEMENT

### MÓDULO 3 - DATA SCIENTIST

Áreas	Conteúdos	Carga horária
<b>MÓDULO 3</b> <b>DATA SCIENTIST</b>	<b>Transformar Dados em Conhecimento</b>	5 Horas
	<b>Conceitos de Business Intelligence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Desmistificar conceitos de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>. Big Data</li> <li>. Data Warehouse</li> <li>. Data Mining</li> <li>. OLAP</li> <li>. ERP</li> <li>. DSS</li> <li>. Machine Learning</li> <li>. Outros</li> </ul> </li> </ul>	
	<b>Funções Data Scientist</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Competências do Data Scientist</li> <li>▸ Data Scientist nas organizações internacionais</li> <li>▸ Captura, tratamento e análise de dados</li> <li>▸ Ontem, hoje e o amanhã</li> </ul>	
	<b>Acrescentar valor à Tomada de Decisão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Fatores Críticos de Sucesso no Reporting</li> <li>▸ Compreender a Tomada de Decisão</li> <li>▸ Key Performance Indicators</li> </ul>	
	<b>Prática</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Apresentação de um painel de indicadores para suportar a tomada de decisão</li> </ul>	

# PROGRAMA CURRICULAR | FORMAÇÃO EXECUTIVA

## PERFORMANCE MANAGEMENT


### MÓDULO 4 - PREDICTIVE ANALYTICS

Áreas	Conteúdos	Carga horária
<b>MÓDULO 4 PREDICTIVE ANALYTICS</b>	<b>Antecipar Resultados</b>	4 Horas
	<b>Conceitos Introdutórios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Gestão Reativa vs. Gestão Preventiva</li> <li>▸ Analytics vs Predictive</li> <li>▸ Gestão do Risco &amp; Planos de contingência</li> </ul>	
	<b>Métodos de Predictive Analytics</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Leading Indicators</li> <li>▸ Métodos Estatísticos</li> <li>▸ Modelização de Indicadores</li> <li>▸ Outros</li> </ul>	
	<b>Áreas de aplicação do Predictive Analytics</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ CRM</li> <li>▸ Análise Clínica</li> <li>▸ Cross-sell</li> <li>▸ Retenção de Clientes</li> <li>▸ Direct Marketing</li> <li>▸ Detecção de Fraude</li> <li>▸ Gestão de Risco</li> <li>▸ Gestão de Projetos</li> <li>▸ Outros</li> </ul>	
	<b>Prática</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Apresentação de um painel de Leading Indicators para um caso</li> </ul>	

# PROGRAMA CURRICULAR | FORMAÇÃO EXECUTIVA

## PERFORMANCE MANAGEMENT

**PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTE  
A UNIVERSIDADE EUROPEIA**

 Campus da Quinta do Bom Nome  
Estrada da Correia, N.53  
1500-210 Lisboa

 +351 210 309 900 | +351 808 203 544

 +351 968 474 601

 [executiveeducation@universidadeeuropeia.pt](mailto:executiveeducation@universidadeeuropeia.pt)

**13 | 14 | 15 MARÇO 2019**



**YellowScire**  
consultoria e soluções informáticas



**Universidade  
Europeia**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES